

	СИЛАБУС дисципліни HR-технології	
	Ступінь вищої освіти: МАГІСТР	
	Галузь знань: D Бізнес, адміністрування та право	
	Спеціальність: D3 Менеджмент	
	Освітньо-професійна програма: «Менеджмент»	
	Рік навчання: 1; Семестр: 2	
	Кількість кредитів: 5	
	Мова викладання: українська	

Керівник курсу:

кандидат економічних наук, доцент В.С. Король
e-mail: v.korol@wunu.edu.ua, (0342) 75-46-22

Опис дисципліни

Дисципліна “HR-технології” спрямована на формування у студентів теоретичних знань та вироблення практичних навичок щодо сучасних HR-технологій. Саме від уміння грамотно використовувати сучасні методичні прийоми, інструменти і процедури підбору, наймання й використання персоналу в організації, обґрунтовувати їх доцільність за різних економічних умов залежатиме як ефективність функціонування служби управління персоналом і організації загалом, так і реалізація майбутніми професіоналами і керівниками особистого життєвого плану і програми службово-професійного зростання.

Структура курсу

№	Тема	Результати навчання	Завдання
1.	1. Методологічні основи HR-технологій.	Знати сучасні концепції управління персоналом: технології управління персоналом, HR-менеджмент. Засвоїти основні принципи технологічної побудови системи управління персоналом.	Тести, питання
2.	2. Формування вимог до кандидатів на вакантні посади.	Засвоїти особливості складання опису роботи та специфікації роботи. Складання посадових інструкцій. Формування профілю посади. Розроблення критеріїв підбору претендентів на вакантні посади.	Кейси
3.	3. Технології збирання та аналізу інформації про кандидати на вакантну посаду.	Засвоїти технології збору та аналізу інформації про претендентів на вакантні посади. Вивчення документів та інших письмових джерел. Технологія розроблення стандартних форм. Заповнення претендентами стандартних форм. Технології перевірки інформації, наданої претендентом на вакантну посаду.	Кейси, тести
4.	4. Технології проведення інтерв'ю з кандидатами на вакантну посаду.	Засвоїти вміння проводити інтерв'ю як метод оцінювання претендентів. Види фактори, які визначають зміст і структуру інтерв'ю. Процедура проведення інтерв'ю.	Кейси

5.	5. Психологічні та нетрадиційні методи оцінювання претендентів на вакантну посаду.	Засвоїти вміння проводити тестування як метод оцінювання претендентів. Використання графологічної експертизи під час оцінювання претендентів. Використання нетрадиційних методів оцінювання претендентів на вакантні посади: поліграфа („детектора брехні“), алкогольних та наркотичних тестів, фізіогномічного аналізу.	Кейси, тести
6.	6. Сучасні технології формування колективу та розвитку персоналу організації.	Засвоїти сучасні технології побудови команд. Коучинг-технології, їх застосування в розвитку персоналу організації.	Кейси, тести
7.	7. Технології роботи рекрутингових агентств.	Засвоїти рекрутмент як особливий вид послуг у підборі персоналу. Інфраструктура ринку рекрутингових послуг. Стратегії роботи рекрутингових агентств: спеціалізація і диверсифікація. Етапи рекрутингу.	Кейси
8.	8. Використання аутсорсингових послуг в управлінні персоналом.	Знати форми, види та переваги аутсорсингу. Фактори, які впливають на прийняття рішень щодо використання організаціями аутсорсингових послуг. Основні етапи розроблення та реалізації аутсорсинг-проекту. Технології вибору постачальника аутсорсингових послуг.	Тести, кейси
9.	9. Технології у галузі лізингу персоналу.	Знати види лізингових послуг у галузі управління персоналом. Технологія взаємодії лізингодавця та лізингоотримувача щодо задоволення тимчасової потреби у персоналі. Підбір персоналу для лізингу. Документальне оформлення лізингодавцем тристоронніх лізингових відносин з лізингоотримувачем і фахівцем.	Кейси
10.	10. Аутстафінг - виведення персоналу зі штату організації.	Знати переваги використання організаціями схем виведення персоналу зі свого штату. Основні етапи розроблення та реалізації проектів з виведення персоналу зі штату організації. Технології виведення персоналу із штату організації.	Кейси
11.	11. Сучасні техніки та технології управління персоналом в умовах кризи.	Засвоїти технології виведення персоналу із штату в умовах кризи: дайнсайзинг, реінжиніринг, аутплейсмент. Застосування аутстафінгу, аутсорсингу, лізингу персоналу в умовах кризи	Кейси
12.	12. Технології комплексного оцінювання персоналу.	Засвоїти класифікацію методів оцінювання персоналу. Методи збору інформації про працівника. Методи оброблення інформації. Методи шкалування. Технології оцінювання персоналу за досягненням поставлених цілей. Центри оцінки (Assessment Center) як комплексний діагностичний метод оцінювання персоналу. Програми роботи центрів оцінки. Зарубіжний та вітчизняний досвід використання центрів оцінки.	Кейси

Політика оцінювання

Політика щодо дедлайнів і перескладання. Для виконання усіх видів завдань студентами і проведення контрольних заходів встановлюються конкретні терміни. Перескладання модулів відбувається з дозволу дирекції факультету за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).

Політика щодо академічної доброчесності. Списування під час проведення контрольних за ходів заборонені. Під час контрольного заходу студент може користуватися лише дозволеними допоміжними матеріалами або засобами, йому забороняється в будь-якій формі обмінюватися інформацією з іншими студентами, використовувати, розповсюджувати, збирати варіанти контрольних завдань.

Політика щодо відвідування. За об'єктивних причин (наприклад, карантин, воєнний стан, хвороба, закордонне стажування тощо) навчання може відбуватись в дистанційній формі за погодженням із керівником курсу з дозволу дирекції факультету.

Політика щодо визнання результатів навчання

Здобувачі вищої освіти можуть проходити навчання в межах формальної і неформальної освіти, академічної мобільності, професійного розвитку та інших форм освітньої діяльності, зокрема з використанням вітчизняних і міжнародних освітніх онлайн-платформ, таких як Prometheus, EdEra, Coursera, edX, Udemy, FutureLearn, LinkedIn Learning, Khan Academy, Alison та інших, які забезпечують можливість проходження освітніх курсів, програм і навчальних модулів із видачею відповідних документів, що підтверджують результати навчання.

Відповідно до «Положення про визнання в Західноукраїнському національному університеті результатів попереднього навчання»

(https://www.wunu.edu.ua/pdf/pologenya/Polozhennya_ruzult_poper_navch.pdf)

здобувачам вищої освіти може бути зараховано результати навчання (неформальної/і формальної освіти, академічної мобільності тощо) на підставі підтвердних документів (сертифікати, довідки, документи про підвищення кваліфікації тощо). Рішення про зарахування здобувачу результатів (певного освітнього компонента в цілому, або ж окремого виду навчальної роботи за таким освітнім компонентом) приймається уповноваженою Комісією з визнання результатів навчання за процедурою, визначеною вищезазначеним положенням.

Оцінювання

Структура залікового кредиту:

Модуль 1		Модуль 2
40%	40%	20%
Поточне оцінювання	Модульний контроль	Самостійна робота
Середній бал за результатами поточного оцінювання	Письмова робота	Оцінка за виконане завдання

Шкала оцінювання студентів:

ECTS	Бали	Зміст
A	90-100	відмінно
B	85-89	добре
C	75-84	добре
D	65-74	задовільно
E	60-64	достатньо
FX	35-59	незадовільно з можливістю повторного складання
F	1-34	незадовільно з обов'язковим повторним курсом

Літературні джерела

1. Deloitte Millennial Survey Millennials disappointed in business, unprepared for Industry 4.0 URL: <http://www2.deloitte.com/ua/uk/pages/aboutdeloitte/articles/about-deloitte.html#2018-global-impact>
2. Global Human Capital Trends 2017. URL: <http://www.deloitte.com/content/dam/Deloitte/ua/Documents/human-capital/Deloitte-Global-Human-Capital-Trends-2017-3.pdf>
3. Josh Bersin HR Technology Disruptions for 2018 Productivity, Design, and Intelligence Reign URL: <http://www.deloitte.com/insights>
4. Josh Bersin The New Disrupted World of Work: Seven Practices For High-Impact HR October 9, 2017 URL: <http://joshbersin.com/2017/10/the-new-disrupted-world-of-work-seven-practices-for-high-impact-hr/HumanCapitalTrends2018>.
5. Mayer, J. D., Salovey, P., & Caruso, D. R. Models of emotional intelligence. In R. J. Sternberg (Ed.). Handbook of Human Intelligence (2nd ed). - 2000. - pp 396-420. New York: Cambridge.
6. The Future of Jobs Report 2018 URL: <https://www.weforum.org/reports/the-future-of-jobs-report-2018>
7. Бібліотека проекту «Реформа управління персоналом на державній службі в Україні» URL: <http://www.ucs-hrm.org.ua/elektronna-biblioteka/>
8. Вітчизняний інтернет-портал для управлінців, розділ «Персонал» наповнюється статтями та матеріалами для практичного застосування у HR-менеджменті URL: <http://www.management.com.ua/hrm/>
9. Державна служба статистики України URL: <http://www.ukrstat.gov.ua/>
10. Дяків О.П., Островерхов В.М. Управління персоналом: навчально-методичний посібник (видання друге, переробл. і доповнено). Тернопіль: ТНЕУ, 2018. 288 с.
11. Король В. С. Рибак І. В. Управління професійною компетентністю персоналу соціальної сфери в умовах децентралізації. Бізнес-навігатор: наук.-вироб. журн. Міжн. ун-т бізнесу і права. Херсон: Гельветика. 2026 <https://business-navigator.ks.ua/2026/85-2026>
12. Король В.С. Інноваційне управління персоналом підприємницьких закладів освіти в маркетинговій стратегії й smart-фінансовій політиці. Financial and Credit Activity Problems of Theory and Practice. 2025. 3(62), 558-576. <https://doi.org/10.55643/fcaptp.3.62.2025.4813> (Q4)
13. Король В.С. Удосконалення управління кадровими ресурсами територіальних громад. Особливості сучасного управління соціально-економічним розвитком територіальних громад: колективна монографія/ За наук. ред. д. е. н., проф. Ляхович Г.І. Івано-Франківськ: НАІР. 2023. 460 с.
14. Король В.С., Загурський О.Б., Білоус Л.Й. Оцінка кадрового менеджменту в системі ефективної діяльності персоналу підприємства. Вісник Прикарпатського університету. Серія Економіка. Івано-Франківськ: Плай. 2020. Вип. 15. с.175-187. <http://dspace.wunu.edu.ua/handle/316497/4075>

• електронні видання

15. Законодавство України URL: <http://zakon.rada.gov.ua/>
16. Кузьмін О.Є. Ризики діяльності персоналу підприємств: особливості управління та економічне оцінювання: монографія. Вінниця: Державна картографічна фабрика. 2012. 272 с.
17. Менеджмент персоналу: навч. посібник /Ю. І. Палеха. 2-ге вид., виправл. К. : Ліра-К, 2012. 336
18. Проєкт «HR-кав'ярня» Львівського клубу менеджерів з персоналу URL: <http://hr-kavjarnia.com.ua/>
19. Спільнота кадровиків і фахівців з управління персоналом - новини, статті, журнал «MeНеджеR по персоналу» URL: <http://www.hrliga.com/>
20. Шкільняк М.М., Овсянюк-Бердадіна О.Ф., Крисько Ж.Л., Демків І.О. Менеджмент: навчальний посібник. Тернопіль: «Крок», 2017. 351с.