

	СИЛАБУС дисципліни
	Управління якістю
	Ступінь вищої освіти: МАГІСТР
	Галузь знань: D Бізнес, адміністрування та право
	Спеціальність: D3 Менеджмент
	Освітньо-професійна програма: «Менеджмент»
	Рік навчання: 1; Семестр: 2
	Кількість кредитів: 5
	Мова викладання: українська

Керівник курсу:

кандидат економічних наук, доцент Т.І. Сабецька
e-mail: t.sabetska@wunu.edu.ua (0342) 75-46-22

Опис дисципліни

Метою вивчення дисципліни "Управління якістю" є набуття системних знань з теорії, методології, методики та організаційних основ управління якістю, засвоєння технік та методик побудови і впровадження систем управління якістю в різних типах установ і організацій відповідно до вимог міжнародних стандартів ISO серії 9000 та TQM; формування в майбутніх фахівців навиків практичного мислення та роботи в умовах підвищених вимог до якості.

Структура курсу

№	Тема	Результати навчання	Завдання
1.	1. Теоретичні засади управління якістю.	Знати та демонструвати системні знання з міжнародної і вітчизняної практики управління якістю; уміти визначати, систематизувати та розраховувати показники якості; здійснювати оцінювання факторів, що впливають на якість управління і діяльність організації та їх ідентифікувати; знати базові функції управління якістю.	Дискусійне обговорення проблем управління якістю. Ессе.
2.	2. Система управління якістю	Мати розуміння системи управління якістю та її складових, визначених МС ІСО; володіти базовими принципами управління якістю; бути здатним використовувати сучасні концепції та теорії з систем якості для вирішення управлінських завдань діяльності організації	Тренінгова вправа: Експертне оцінювання якості продукції. Презентація. результатів роботи.
3.	3. Інституційне забезпечення системи управління якістю	Знати та вміти застосовувати в практичній діяльності інституційну базу управління якістю, а саме: міжнародні стандарти якості ІСО; концепції TQM; моделі досконалості (EFQM), Міжнародні системи рейтингу якості; національні політики якості. Знати організаційну систему побудови діяльності міжнародних організацій забезпечення якості.	Ессе: варіативні підходи до використання стандартів якості в практиці управління
4.	4. Методи управління якістю.	Знати базові методи управління якістю та алгоритми їх реалізації. Володіти методичним інструментарієм управління якістю в організації та вміти їх застосувати в практиці аналізу і контролю за якістю. Вміти здійснювати структурування функцій якості в процесі їх аналізу.	Тренінг з використання базових методів управління якістю. Презентації результатів роботи

5.	5. Економічні аспекти управління якістю	Уміти ідентифікувати та структурувати витрати на якість, бути здатним їх оцінювати. Володіти методиками аналізу таких витрат. Знати технології та процедури управління витратами на якість, бути здатним приймати рішення щодо оптимізації витрат. Вміти оцінювати ефективність і результативність функціонування системи управління якістю з точки зору витрат.	Тренінгова вправа: робота в малих групах щодо оцінки та управління витратами на якість. Презентація результатів роботи.
6.	6. Побудова систем управління якістю відповідно до вимог стандартів ISO серії 9000	Бути здатним розробляти і впроваджувати в діяльність організації систему управління якістю на засадах і принципах нових версій МС ISO 9000 та забезпечувати її ефективне функціонування. Володіти навиками: організаційного забезпечення функціонування і розвитку систем управління якістю; побудови процесної моделі управління якістю; оцінювання контексту організації; впровадження ризикоорієнтованого мислення; формулювання цілей якості та вироблення політики якості; управління невідповідною продукцією та постійними покращаннями і удосконаленнями діяльності.	Тренінгова вправа: Побудова системи якості в організації. Презентація результатів роботи.
7.	7. Особливості впровадження системи управління якістю в діяльність різних типів організацій	Знати ситуативні та функціональні підходи в управлінні якістю в різних типах організацій, особливості їхніх систем якості. Володіти навиками та мати практичні уміння побудови систем управління якістю та їх розвитку в органах державної влади, закладах освіти, охорони здоров'я.	Управлінські ситуації та практичні завдання. Тренінгові вправи. Ессе. Презентації.
8.	8. Сертифікації систем управління якістю	Знати основні принципи і етапи сертифікації системи управління якістю та вміти організувати роботу з її проведення.	Ессе. Презентації.
9.	9. Аудит якості	Знати та володіти інструментарієм організації і проведення внутрішнього аудиту якості (процесів, роботи, прийняття управлінських рішень); уміти розробляти програму аудиту, оцінювати результати аудиту, готувати відповідні звіти та висновки з аудиту; аналізувати виконання програми аудиту та здійснюваних корегувальних і запобіжних дій.	Кейси: Управлінські завдання та ситуації. Презентації

Політика оцінювання

Політика щодо дедлайнів і перескладання. Для виконання усіх видів завдань студентами і проведення контрольних заходів встановлюються конкретні терміни. Перескладання модулів відбувається з дозволу дирекції факультету за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).

Політика щодо академічної доброчесності. Списування під час проведення контрольних заходів заборонені. Під час контрольного заходу студент може користуватися лише дозволеними допоміжними матеріалами або засобами, йому забороняється в будь-якій формі обмінюватися інформацією з іншими студентами, використовувати, розповсюджувати, збирати варіанти контрольних завдань.

Політика щодо відвідування. За об'єктивних причин (наприклад, карантин, воєнний стан, хвороба, закордонне стажування тощо) навчання може відбуватись в дистанційній формі за погодженням із керівником курсу з дозволу дирекції факультету.

Політика щодо визнання результатів навчання

Здобувачі вищої освіти можуть проходити навчання в межах формальної і неформальної освіти, академічної мобільності, професійного розвитку та інших форм освітньої діяльності, зокрема з використанням вітчизняних і міжнародних освітніх онлайн-платформ, таких як Prometheus, EdEra,

Coursera, edX, Udemy, FutureLearn, LinkedIn Learning, Khan Academy, Alison та інших, які забезпечують можливість проходження освітніх курсів, програм і навчальних модулів із видачею відповідних документів, що підтверджують результати навчання.

Відповідно до «Положення про визнання в Західноукраїнському національному університеті результатів попереднього навчання»

(https://www.wunu.edu.ua/pdf/pologenya/Polozhennya_ruzult_poper_navch.pdf)

здобувачам вищої освіти може бути зараховано результати навчання (неформальної/і формальної освіти, академічної мобільності тощо) на підставі підтвердних документів (сертифікати, довідки, документи про підвищення кваліфікації тощо). Рішення про зарахування здобувачу результатів (певного освітнього компонента в цілому, або ж окремого виду навчальної роботи за таким освітнім компонентом) приймається уповноваженою Комісією з визнання результатів навчання за процедурою, визначеною вищезазначеним положенням.

Оцінювання

Структура залікового кредиту:

Модуль 1		Модуль 2
40%	40%	20%
Поточне оцінювання	Модульний контроль	Самостійна робота
Середній бал за результатами поточного оцінювання	Письмова робота	Оцінка за виконане завдання

Шкала оцінювання студентів:

ECTS	Бали	Зміст
A	90-100	відмінно
B	85-89	добре
C	75-84	добре
D	65-74	задовільно
E	60-64	достатньо
FX	35-59	незадовільно з можливістю повторного складання
F	1-34	незадовільно з обов'язковим повторним курсом

Літературні джерела

1. Crosby P.B. Quality is free. - N.Y., 1979
2. Deming W.E. Quality, Productivity, and Competitive Position - Cambridge, 1982.
3. Druker P.F. What We Can Learn from Japanese Management. – Harvard Business Review. 1971. Vol. 49. N 2. P. 110-122.
4. Evans J., Lindsey W. The Management and Control of Quality. - Minneapolis, 1993
5. Garlin D.A. The Process of Organization and Management // Sloan Management Review. 1998. Vol. 39. N4.
<http://www.iso.org>.
6. Ishicawa K. What is Total Quality Control? - N.Y., 1985.
7. ISO 9000:2015. "Quality management system - Fundamentals and vocabulary" URL:
8. ISO 9001:2016. "Quality management system - Requirements" URL: <http://www.iso.org>.
9. Juran J/M. Made in USA: A Renaissance in Quality // Harvard Business Review. 1993. Vol. 71. N 4
10. Андрій В. Єременко, Тетяна І. Сабецька, Світлана В. Єрмішова Управління змінами на

підприємстві в умовах цифрової трансформації, євроінтеграції та глобальних криз. Актуальні проблеми економіки. 2026. № 3 (297). С.268-274. https://eco-science.net/wp-content/uploads/2026/03/3.26._topic_Andriy-Yeremenko-Tetiana-Sabetska-Svitlana-Yermishova-268-274.pdf

11. Білецька І.М., Сабецька Т.І. Управління змінами на підприємстві: особливості ресурсного забезпечення. Електронне наукове фахове видання «Економіка та суспільство». 2025. Випуск № 78. <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2025-78-80>

12. ДСТУ ISO 14001:2016 Система управління навколишнім середовищем. Вимоги та настанови щодо застосовування (ISO 14001:2004, IDT). URL: <http://www.uaq.org.ua/>

13. ДСТУ ISO 19011:2016 Настанови щодо здійснення аудитів систем управління якістю і (або) екологічного управління (ISO 19011:2002, IDT). URL: <http://www.uaq.org.ua/>

14. ДСТУ ISO 9000:2016 Системи управління якістю. Основні положення та словник термінів (ISO 9000:2005, IDT). URL: <http://www.uaq.org.ua/>

15. ДСТУ ISO 9001:2016 Система управління якістю. Вимоги. (ISO 9001:2008) Національний стандарт України URL: http://www.gerelo.dp.ua/index/info_dstu_iso_9001-2009.html

16. Заплотинський Б.А., Тупкало В.М. Управління якістю. Навчально-методичний посібник. К. ННІМП ДУТ. 2015. 168 с.

17. Капінос Г. І., Грабовська І. В. Управління якістю: навчальний посібник. К.: Кондор-Видавництво. 2016. 278 с.

18. Костюченко М. Теоретико-методологічні аспекти управління якістю. Частина І. К. конор, 2019. 424 с.

19. Мартин О. М., Завада О. П., Сабецька Т. І., Парохненко О. С. Моделювання процесів управління змінами організаційних структур підприємств в умовах активізації маркетингової діяльності. Науково-практичний журнал «Інвестиції: практика та досвід». 2026. №7. С. 286-292. <https://www.nauka.com.ua/index.php/investplan/issue/view/284/217>

20. Панченко М.О. Управління якістю. Навч. пос. К. ЦУЛ. 2018. 228 с.

21. Попович Т.М. Управління якістю: навч. пос. Тернопіль, Крок, 2013. 320 с.

22. Про підтвердження відповідності. Закон України. URL: <http://www.rada.gov.ua>

23. Сабецька Т. І., Яблонь В. Д. Управління змінами, що базується на знаннях: принципи, завдання і засоби в системі публічної політики. Академічні візії. 2025. № 43. <https://www.academy-vision.org/index.php/av/article/view/1884>

24. Сабецька Т.І., Чопик А.Д. Управління стресами в системі управління персоналом ТОВ «ЕСПО». Економіка, фінанси, управління та право в умовах глобальних викликів: теоретичні та прикладні аспекти: збірник тез доповідей міжнародної науково-практичної конференції (Черкаси, 20 травня 2026 р.). Черкаси: ЦФЕНД, 2026. 79 с.

25. Управління якістю надання освітніх послуг загальноосвітніми навчальними закладами на основі інформаційних технологій. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/Npd_2013_3_25

26. Управління якістю продукції та послуг. [Білецький Е. В., Янушкевич Д. А., Шайхлісламов З. Р., Харків]. Х. ХТЕІ, 2015. 222 с

27. Управління якістю: навчальний посібник. К. Кондор-Видавництво. 2016. 278 с.